

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SIDANG AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan .....	4
1.4.2 Bagi Kepentingan Program Pemerintah .....	4
1.4.3 Bagi Rumah Sakit .....	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1 Landasan Teori .....	5
2.1.1 Rumah Sakit.....	5
2.1.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	5
2.1.1.2 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit.....	5
2.1.1.3 Pelayanan di Rumah Sakit .....	6
2.1.2 Rekam Medis .....	7
2.1.2.1 Pengertian Rekam Medis .....	7
2.1.2.2 Tujuan Rekam Medis .....	7
2.1.2.3 Fungsi Rekam Medis .....	8

2.1.3	Standar Prosedur Operasional (SPO).....	8
2.1.4	Pengertian Diagnosis .....	9
2.1.5	Kodefikasi Penyakit.....	9
2.1.3.1	Pengertian Koding.....	9
2.1.3.2	Tujuan dan Kegunaan Koding .....	10
2.1.6	<i>International Statistical Classification Of Diseases And Related Health Problems 10<sup>th</sup> Revision (ICD-10)</i> .....	10
2.1.4.1	Pengertian ICD-10 .....	10
2.1.4.2	Fungsi dan Kegunaan ICD-10.....	11
2.1.7	Struktur Kode Diagnosis pada ICD-10.....	11
2.1.8	Langkah Penetapan Kode Menggunakan ICD-10 .....	11
2.1.9	Pengertian JKN .....	12
2.1.10	Pengertian Klaim JKN .....	12
2.1.11	Persyaratan Rumah Sakit untuk Dapat Melakukan Kerjasama dengan Pihak BPJS Kesehatan .....	13
2.1.12	Persyaratan Berkas Klaim dalam Proses Verifikasi JKN .....	13
2.2	Hasil Penelitian Lain .....	14
2.3	Kerangka Berfikir.....	17
2.4	Kerangka Konsep .....	18
2.5	Hipotesis Penelitian.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>19</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	19
3.2	Metode Penelitian.....	19
3.3	Populasi dan Sampel .....	19
3.3.1	Populasi.....	19
3.3.2	Sampel .....	20
3.3.2.1	Besaran Sampel.....	20
3.3.2.2	Cara Pengambilan Sampel .....	20
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5	Teknik dan Instrument Pengumpulan Data .....	23
3.6	Teknik Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>24</b>
4.1	Keterbatasan Penelitian .....	24
4.2	Profil Lokasi Penelitian.....	24

4.2.1	Sejarah Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	24
4.2.2	Visi, Misi dan Motto Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta .....	24
4.2.3	Struktur Organisasi Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta .....	25
4.2.4	Struktur Organisasi Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta .....	26
4.2.5	Sumber Daya Manusia Pada Unit Rekam Medis Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	26
4.3	Hasil Penelitian .....	27
4.3.1	Standar Prosedur Operasional (SPO) Terkait Penetapan Kode Diagnosis dan Pengklaiman JKN di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta .....	27
4.3.2	Ketepatan Kode Diagnosis Pada Berkas Klaim JKN Rawat Inap di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	29
4.3.3	Klaim JKN Rawat Inap Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	31
4.3.4	Hubungan Ketepatan Kode Diagnosis Terhadap Pengembalian Klaim JKN Rawat Inap di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	32
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>35</b>
5.1	Standar Prosedur Operasional (SPO) Terkait Penetapan Kode Diagnosis dan Pengklaiman JKN di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta .....	35
5.2	Ketepatan Kode Diagnosis Pada Berkas Klaim JKN Rawat Inap di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	35
5.3	Klaim JKN Rawat Inap Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta .....	37
5.4	Hubungan Ketepatan Kode Diagnosis Terhadap Pengembalian Klaim JKN Rawat Inap di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta.....	38
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>40</b>
6.1	Kesimpulan.....	40
6.2	Saran.....	41
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>42</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>45</b>